

**АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР**  
о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения  
г. Щекино Тульской области

г. Щекино

" \_\_\_\_ " 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Телеком-Б" (свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 944751, выдано МРП от 17.02.2000 г., лицензия № 149040, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи 11.02.2017 г.), в лице Генерального директора **Корякина М.Г.**, действующего на основании Устава от 08.06.2010 г., именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, с одной стороны, и

Контрагент Ф.И.О. /наименование юр.лица	
Гражданство (для физ.лица)/документ, подтверждающий полномочия (для юр.лица)	
Место регистрации/юридический адрес	
Адрес установки пользовательского (окончного) оборудования	
Телефон:	
E-mail:	

именуемый в дальнейшем **«АБОНЕНТ»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности — **«Сторона»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** – ООО "Телеком-Б" – оператор связи, имеющий законное право на деятельность по предоставлению услуг связи.

**АБОНЕНТ** – пользователь услугами сети связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи (далее - **договор**) с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Услуга** – предоставление доступа к сети связи оператора, техническое обслуживание, ремонт сети.

**Сеть связи** – технологическая система, включающая средства и линии связи, предназначенные для передачи всевозможной информации: данных, программ радиовещания, телевидения и др.

**Абонентская линия** — линия связи, соединяющая Сеть связи Оператора с Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием (до абонентского разветвителя — сплиттера на лестничной площадке).

**Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

**Тарифный план** — совокупность технических и ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов сети оператора.

**Предоставление абоненту доступа к сети связи** – совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи (далее - **Исполнитель**) по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети.

**Техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к сети связи** – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала от вещателя и доставки сигнала до пользовательского (оконечного) оборудования.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Данный Договор является публичным. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает Услуги, а Абонент оплачивает их на условиях настоящего Договора. Услуги включают в себя:

- предоставление доступа к сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, в соответствии с качеством, определенным ГОСТом № Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения»;
- техническое обслуживание, ремонт Сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, Абонентской линии до Абонентской распределительной системы на условиях выбранной Абонентом Услуги и Тарифного плана (приложение 1).

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ИХ ОКАЗАНИЯ**

3.1. Услуга и Тарифный план:

Услуга связи для целей кабельного вещания	
Выбранный Тарифный план:	
<i>Указать выбранный тарифный план</i>	
Лицевой счет:	
	Порядок и способ доставки счетов и уведомлений:
По адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования	
E-mail	

Начало оказания услуги	с _____ г.
------------------------	------------

2.2. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ИСПОЛНИТЕЛЬ в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Подписанием настоящего договора Абонент в целях исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязанностей по настоящему Договору предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ свое согласие на автоматизированную, смешанную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, ставших известными оператору в связи с исполнения настоящего договора. Обработка персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, возраст, адрес регистрации по месту жительства, адрес подключения пользовательского (оконечного) оборудования, номер телефона, адрес электронной почты. Абонент также предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ согласие на использование указанных в настоящем договоре почтового адреса, номера телефона, электронного адреса для связи с абонентом для информирования Абонента о новых услугах, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, а также рассмотрения претензий. Для достижения целей обработки персональные данные Абонента могут передаваться ИСПОЛНИТЕЛЕМ третьим лицам только с письменного согласия этого Абонента либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Настоящее согласие Абонента на обработку его персональных данных действует со дня подписания сторонами настоящего Договора до дня отзыва согласия в письменной форме.

### **3. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

3.1. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме или посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление АБОНЕНТА в отношении заключения Договора.

3.2. Оказание Услуг возможно только при наличии Технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению ИСПОЛНИТЕЛЯ и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.5. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в любое время по соглашению Сторон в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ. Форма заявления является Приложением № 8 к Договору.

3.7. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении Абонента, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически оказанных на момент расторжения Договора услуг, понесенных расходов на организацию доступа к услугам, если такие расходы не были оплачены до момента прекращения действия Договора.

3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г.,(в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 2 (Двух) месяцев со дня получения Абонентом уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ о намерении приостановить оказание Услуг.

3.9. Права и обязанности Сторон заключенного Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором

3.10. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение неопределенного срока.

### **4. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, оказываемых по данному Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2. Тарифы на Услуги устанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЯ самостоятельно. Условия и перечень тарифных планов являются Приложением к Договору (Приложение № 1,2). Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 5.1.5 настоящего Договора.

4.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, перед введением указанных изменений, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ежемесячно предоставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.5.1.4. настоящего Договора.

4.5. Предоставление счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления счета не являются друг для друга взаимоисключающими.

4.6. В случаях, когда счет Абоненту отправляется через электронные средства связи - обязанность ИСПОЛНИТЕЛЯ считается выполненной при отправке соответствующего сообщения на реквизиты указанные в договоре.

4.7. Утеря, неполучение Абонентом выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.8. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо обратиться в пункт обслуживания клиентов ИСПОЛНИТЕЛЯ для получения дубликата счета.

4.9. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения Аванса (авансовый способ). Оплата Услуг производится Абонентом до первой даты Расчетного периода. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера выбранного Абонентом Тарифного плана и даты начала оказания услуг по Договору. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платеж за Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.11. Абонент осуществляет оплату Услуг в рублях, в безналичной форме.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 5.1.1. Обеспечивать техническое обслуживание, ремонт Сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, Абонентской линии до Абонентской распределительной системы на условиях выбранной Абонентом Услуги и Тарифного плана.
- 5.1.2. Выполнить работы по предоставлению Абоненту доступа к Сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ в сроки, определенные Договором, либо по согласованию с Абонентом назначить новые сроки начала оказания услуг.
- 5.1.3. Производить устранение неисправностей в Сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, Абонентской линии до Абонентской распределительной системы в течение 3-х (трех) рабочих дней, следующих за датой поступления заявки.
- 5.1.4. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время по телефонам службы поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:
- предоставление информации о Тарифных планах на Услуги, о территории оказания Услуг;
  - предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
  - прием от Абонента и (или) пользователя, информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
  - предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

5.1.5. Извещать Абонента об изменениях в Тарифах и Тарифных планах не менее чем за 10 (Десять) дней до введения изменений, путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и в пункте обслуживания клиентов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

### 5.2. АБОНЕНТ обязуется:

5.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи, предусмотренные в Договоре, в полном объеме и в определенные Договором сроки.

5.2.2. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ право нахождения, в удобное для него время, на территории общего имущества многоквартирного дома, в котором проживает АБОНЕНТ (крышах, чердаках, лестничных клетках, подвалах и т.д.) для производства работ по подключению АБОНЕНТА к сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, осуществления дальнейшего технического обслуживания и профилактики установленного оборудования.

5.2.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

5.2.4. Сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.2.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.

5.2.6. АБОНЕНТ не имеет права (а также не вправе разрешать третьим лицам) дублировать, субтитрировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять и использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным Договором, каналы в целом и/или любую из составляющих их Программ и/или ее часть; осуществлять использование Канала или составляющих его Программ в компьютерной сети Internet; использовать стоп-кадры и/или отрывки из программ каналов любым способом, а равно использовать канал любым способом, не предусмотренным Договором.

### 5.3. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.3.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.3.2. Без предупреждения приостановить действие настоящего Договора, отключив абонентскую линию от сети связи при нарушении АБОНЕНТОМ следующих условий:

5.3.2.1. Если было установлено Актом, подписанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ и иными незаинтересованными лицами, что АБОНЕНТ причинил ущерб оборудованию сети связи до возмещения АБОНЕНТОМ причиненного ущерба;

5.3.2.2. Если АБОНЕНТ использовал на сети неисправное оборудование (телевизионный приемник и/или абонентская линия) до замены оборудования.

5.3.2.3. При не внесении оплаты до даты, указанной в платежном извещении.

5.3.2.4. При обнаружении работниками ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления доступа к услугам третьих лиц с использованием абонентской линии АБОНЕНТА.

5.3.2.5. Если ИСПОЛНИТЕЛЕМ установлены в порядке, определенном законодательством РФ, со стороны АБОНЕНТА факты, влияющие на работу или качество телевизионного сигнала.

5.3.3. Письменно уведомить АБОНЕНТА о расторжении настоящего Договора.

### 5.4. Права АБОНЕНТА:

5.4.1. Абонент имеет право на получение качественной и безопасной услуги, в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785) и условиями настоящего Договора.

5.4.2. Подключить к действующей абонентской линии дополнительное абонентское устройство, известив ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4.3. Сделать заявку диспетчеру сети связи для устранения неисправностей при возникновении неполадок в сети связи, снижении качества вещания, за исключением случаев, когда причиной является неисправность телевизионного приемника или участка абонентской линии АБОНЕНТА.

5.4.4. Письменно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о расторжении настоящего Договора.

5.4.5. Самостоятельно провести монтаж новой абонентской линии, после чего в порядке, установленном настоящим Договором, подключить ее к сети связи.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны разрешают все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, исполнении или расторжении настоящего Договора, путем взаимных переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Щекинском городском суде с соблюдением порядка, предусмотренного статьей 55 ФЗ "О связи" № 126-ФЗ от 07.07.2003г.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любого из своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе:

- стихийных бедствий природного характера, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, тайфуны, резкие температурные колебания, гроза, кража оборудования и т.п.;
- военных действий, массовых заболеваний (эпидемий), национальных и отраслевых забастовок и т.п.;
- запретительных актов органов власти, вступивших в силу после заключения настоящего Договора.

7.2. Если любое из обстоятельств, указанное выше в п.10.1., повлияло на исполнение обязательств сторон в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок исполнения обязательства сдвигается на время действия соответствующего обстоятельства или его последствий.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за снижение качества услуг в помещении АБОНЕНТА, если это связано с неисправностями абонентской линии или неисправностью пользовательского (оконечного) оборудования.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременную ретрансляцию телевизионных программ, в случае не доведения их до сети связи по вине организаций, создающих и распространяющих эти телепрограммы.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

#### ООО "Телеком-Б":

Юридический адрес: 301247, Тульская обл., г. Щекино,  
ул. 1-я Луговая, д.4  
ИНН/КПП 7720232512/711801001  
р/с 40702810818450004802  
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве  
к/с 30101810145250000411 БИК 044525411

### АБОНЕНТ

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_

/Корякин М.Г./

М.П.

/ /

#### Телефоны ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4-87-88 - для подачи заявок (понедельник - четверг с 9-00 до 18-00;  
пятница с 9-00 до 17-00)

8-920-772-29-70 - для подачи заявок (в выходные и праздничные дни с 9-00 до 17-00)

4-61-81 - абонентский отдел (понедельник - четверг с 9-00 до 18-00; пятница с 9-00 до 17-00;  
суббота и воскресенье - выходные дни)

**Тарифные планы, условия оказания услуг связи для целей кабельного вещания для абонентов - физических лиц:**

1. Тарифные планы.

1.1 Действующие Тарифные планы. Условия предоставления.

Тарифный план	Стоимость Тарифа, руб/мес., в т.ч. НДС 5%	Особые условия	Примечания
«СОЦИАЛЬНЫЙ»	481-00	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.	От 50 тв каналов в аналоговом вещании. От 80 тв каналов для цифрового вещания.

1.2. Архивные Тарифные планы.

Информация об Архивных Тарифных планах, сроках их действия,----- Заключение договоров на условиях Архивных Тарифных планов невозможно с даты прекращения их действия. Договора, заключенные на условиях Архивных Тарифов, считаются действующими до момента их расторжения Сторонами.

2. Технические характеристики услуги:

2.1. Технические показатели и нормы определяются, в соответствии с качеством, определенным ГОСТом № Р 52023- 2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения»;

2.2. Предоставление Услуги осуществляется с использованием методов цифровой обработки сигнала, позволяющих на определенной радиочастоте (радиочастотном канале) транслировать сигнал одного и/или нескольких телевизионных каналов.

2.3. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги, устанавливаются Оператором самостоятельной являются условием Тарифного плана. Оператор обеспечивает техническую поддержку Абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана. Прекращение вещания отдельных телевизионных каналов в рамках Тарифного плана не является нарушением настоящего Договора.

2.4. Качественные характеристики Услуги гарантируются Оператором при соответствии Пользовательского (окончного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи и Договором на оказание Услуг связи.

3. Требования к окончному оборудованию, принадлежащему Абоненту:

3.1. Для пользования Услугами связи Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (окончного) оборудования, и обладающего следующими характеристиками:

- прием телевизионного сигнала в диапазоне 47,5 ÷ 1000 МГц без пропусков (всеволновойселектор каналов);
- поддерживаемые стандарты – SECAM D/K; PAL D/K;
- количество принимаемых телевизионных каналов – не менее 100;
- для приема программ цифрового телевизионного вещания - поддержка стандарта DVB-C;
- для приема программ цифрового телевизионного вещания по тарифным планам «БАЗОВЫЙ IP», «КОМБО» - телевизионные приставки на ОС Android не ниже 4.4, телефоны или планшеты на ОС Android и iOS, телевизоры с возможностью установки приложений (SMART TV после 2017 года), Android TV, версия для Web браузеров.

Использование Абонентом телевизионных приемников, не отвечающих указанным требованиям, может привести к ухудшению качества воспроизведения принимаемых сигналов либо к невозможности воспроизведения сигналов ряда телевизионных каналов.

3.2. Для подключения Пользовательского (окончного) оборудования Абонента к средствам сети связи Оператора необходимо наличие Абонентской распределительной системы.

4. Обеспечение наличия Пользовательского (окончного) оборудования и Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

5. Ответственность за техническое обслуживание Абонентской распределительной системы несет Абонент.